

2019年6月7日

お客様各位

林一二株式会社

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、弊社製品に格別なお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社製品の「クランチシュガーコーン バニラ 59ml×5本」で2件、「クランチシュガーコーン塩バニラ 59ml×5本」で1件、消費者様より商品の一部に赤い樹脂片が混入していたとお申し出を頂き、弊社にて調査を実施致しました結果、当該商品の機器類洗浄に使用しておりますブラシの一部であることが判明致しました。現時点で健康被害などのお申し出はいただいておりません。

万全を期すため、下記の通り自主回収をさせていただきます。お客様には、多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後はこのような事の無いよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

○回収対象商品

「クランチシュガーコーン バニラ 59ml×5個」 J A Nコード 4976633011255
【当該製造ロット】 I E 2 3 A F I E 2 3 P F



製造ロット刻印場所
（「あけくち」面と反対の面）



製造ロット刻印場所
【当該製造ロット】
I E 2 3 A F
I E 2 3 P F

「クランチシュガーコーン 塩バニラ 59ml×5個」 J A Nコード 4976633013303
【当該製造ロット】 I E 2 4 A F I E 2 4 P F



製造ロット刻印場所
（「あけくち」面と反対の面）



製造ロット刻印場所
【当該製造ロット】
I E 2 4 A F
I E 2 4 P F

※上記以外の同一製品は回収の対象ではございません。

○回収方法

お客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数ですが外箱（パッケージ）を料金着払いにてお客様情報「郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号」をお書き添えいただき、下記送付先までお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のＱＵＯカードをお送りさせていただきます。

お客様からご提供いただきました個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません。

○ご送付先

〒632-0082

奈良県天理市荒蒔町348番1

林一二株式会社 天理工場 商品回収係

○お問い合わせ先

フリーダイヤル0120-781-255

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

（6月8日（土）・6月9日（日）9:00～17:00は受け付けております。）

以上